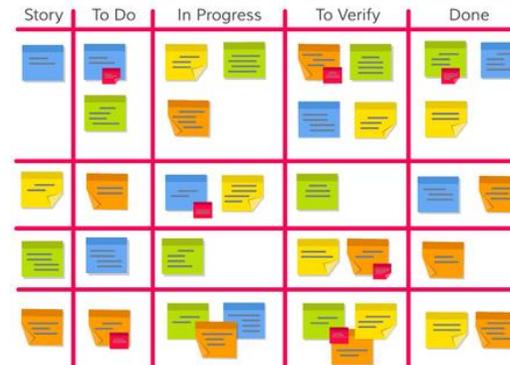


# MANAGEMENT VISUEL & OBEYA



**Guide pratique du management visuel de performance et de projet**



- Le management visuel qu'est ce? Page 3
- Le management visuel pourquoi faire? Page 4
- Quelques principes de communication Page 5
- Les standards du management visuel Page 6
- L'animation Page 7
- L'organisation du visuel Page 8
- Exemples de management visuel Page 9
- OBEYA, management visuel de projet Page 10
- E-OBEYA, management visuel digital Page 11
- Le management visuel appliqué à la résolution de problèmes Page 12
- Nos formations au management visuel Page 13

Le management visuel est une technique d'animation de groupe pour gérer les objectifs d'une mission.

La technique cherche à renforcer les interactions entre les individus pour sécuriser les objectifs en identifiant et en résolvant les points de blocages au plus vite.

Le management s'appuie sur l'emploi de visuels et d'une fréquence élevée d'animations.

Il existe plusieurs types de management visuels, dont :

- Le management visuel de performance, MVP;
- Le management visuel de projet appelé OBEYA.



Le management visuel s'inscrit dans les techniques du lean management.

Son objectif premier est d'aider à identifier les irritants, bloquants ou problèmes qui peuvent altérer l'atteinte des objectifs.

Le management visuel cherche à développer la transparence et la coopération entre les membres du groupe.

Lors de sa mise en œuvre on assiste toujours à une dynamisation de l'équipe et une plus grande facilité à atteindre les objectifs voulus.



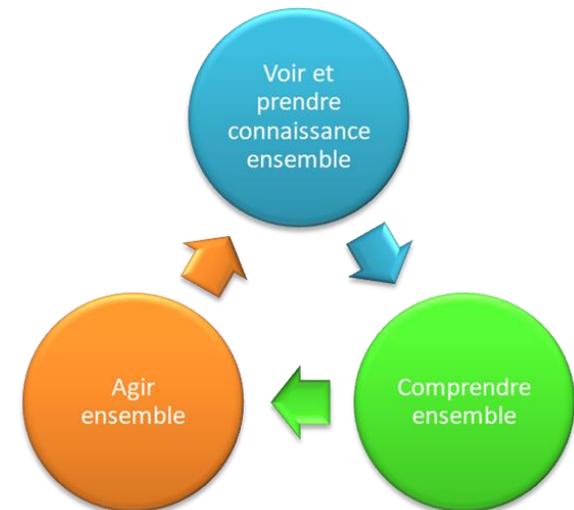
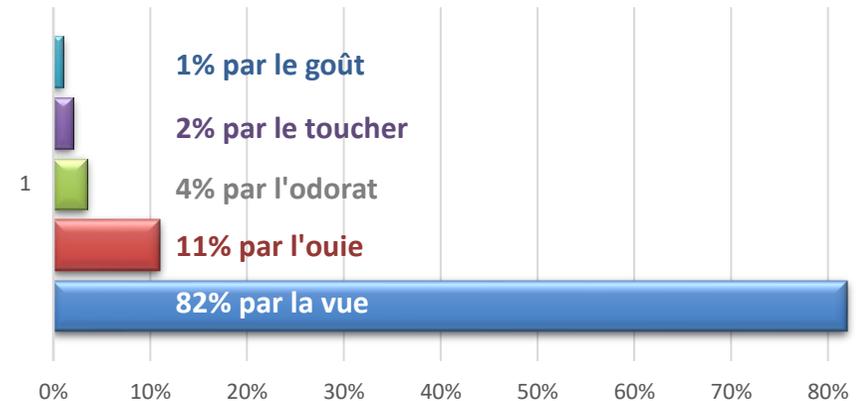
Le management visuel s'appuie sur les principes de la communication visuelle car c'est le principal canal par lequel l'être humain enregistre l'information.

Par ailleurs l'être humain retient principalement ce qu'il voit, entend et ce dont il a discuté, d'où les fréquentes animations pour :

- voir,
  - Agir,
  - comprendre ensemble,
- et ainsi favoriser cette mémorisation.

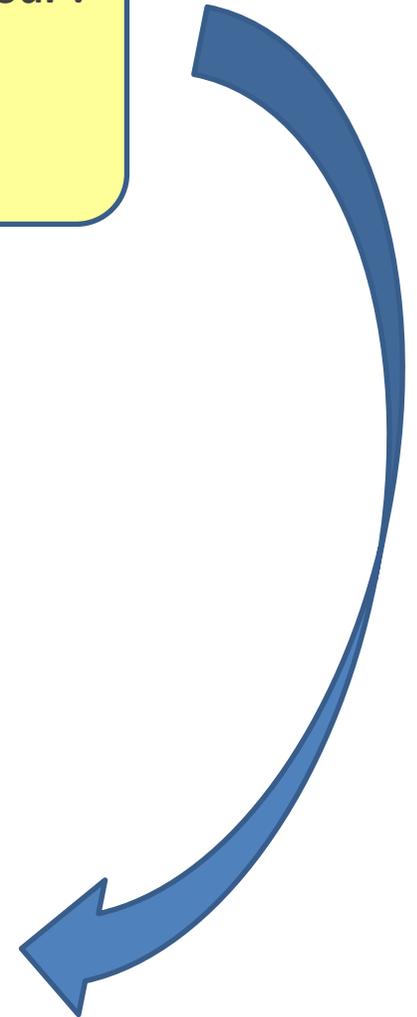
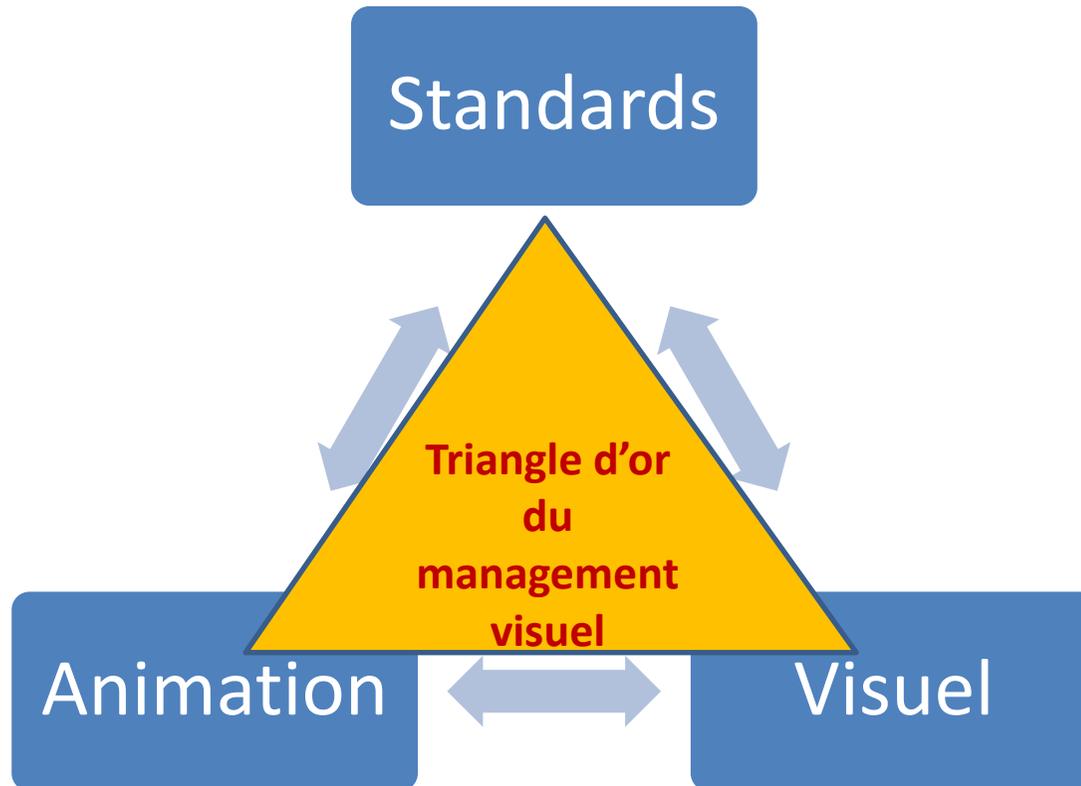
**La méthode génère l'intelligence collective.**

## Comment l'être humain enregistre l'information



Les standards d'animation et de visuel créent une dynamique collective pour :

- Piloter des objectifs
- Identifier des problèmes (au plus vite)
- Les résoudre (en intelligence collective)

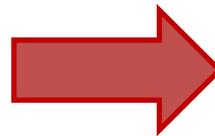


## C'est la qualité de l'animation qui fera l'efficacité du management visuel

### Principes :

- Standardisée, suit un parcours;
- Courte durée, haute fréquence, toujours à la même heure, station debout autour du visuel;
- Doit donner la parole à chacun pour générer l'intelligence collective.

Elle remplace des longues réunions en salle par plus d'animations courtes.



Le visuel doit permettre à tous les participants de lire le visuel lors de l'exécution de la routine.

Prévoir suffisamment d'espace autour du visuel.

Les informations peuvent servir à d'autres groupes (clients ou fournisseur du processus) ou au management.

Un collaborateur absent peut connaître l'avancement instantanément dès son retour.

Mission / Valeurs	Objectifs routine	Standard de fonctionnement
Dates dernier / prochain	Indicateurs	Voix du client
		Top xxx problèmes / actions
Prévu	En cours / réalisé	Ecarts et analyse
		Actions RETEX

Le visuel intègre plusieurs zones :

- une partie décrivant mission et objectifs du processus animé;
- le standard de fonctionnement;
- une section suivant le cycle PDCA indiquant objectifs prévus, réalisés et écarts constatés;
- une section montrant l'analyse des problèmes ayant générés les écarts
- les actions de retour d'expérience.

Pour consulter la [page dédiée aux tableaux](#) du management visuel sur notre site internet.

## Atelier de production, cellule

- Quantités
- Qualité

## Service approvisionnements

- Quantité de commandes
- Commandes en anomalie
- Ponctualité fournisseur

## Service commercial

- Nombre d'appels d'offres reçus
- Temps de traitement
- Taux de succès

## Comptabilité

- Factures en retard de paiement
- Délai
- Cause / pilote

## Bureau d'étude

- Staffing des équipes projet

## Services informatique

- Pannes systèmes
- Nombre tickets reçus
- Temps de traitement

**Non exhaustif...**

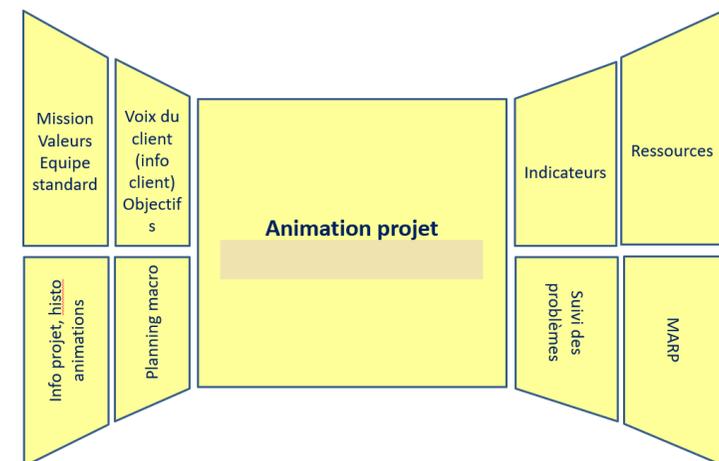
**Dès qu'il y a une équipe autour d'objectifs, on peut mettre en place un management visuel de performance!**

La gestion de projet dispose de son propre management visuel, appelé OBEYA ou OOBeya, ce qui signifie grande salle en japonais.

L'OBEYA suit les mêmes règles que le management visuel de performance, modulo:

- La taille du groupe, en général plus importante;
- Le visuel, lui aussi plus étoffé, qui peut comprendre plusieurs panneaux et gérer des objectifs plus nombreux;
- La fréquence d'animation qui peut faire appel à des animations en sous-groupes et des réunions plénières.

Le [tableau OBEYA](#) et ses animations se font en général dans une pièce dédiée.



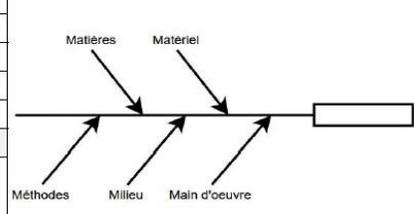
Les principes du management visuel peuvent être appliqués à la résolution de problème :

Le visuel est constitué de 4 quadrants :

1. 5P,
2. QQQQCCP,
3. diagramme d'Ishikawa et
4. plan d'action

L'équipe se réunit autour du visuel et parcourt successivement les 4 quadrants pour :

- Décrire la situation avec le QQQQCCP;
- Identifier les cause du ou des problèmes avec le 5P;
- Représenter les causes sur le 6M (Ishikawa);
- Elaborer le plan d'action.

Problématique		Date début								
Pilote		Date maj.								
Quoi - Quand										
Où - Qui										
Combien - Comment										
Décrire la situation		Conséquences	Objectif							
Analyse des 5 pourquoi										
Les causes principales	1er pourquoi	2ème pourquoi	3ème pourquoi	4ème pourquoi	5ème pourquoi	N°	Actions	Pilote	Date	Observations

Cette méthode (MARP) peut s'intégrer au management visuel pour faciliter la résolution de problèmes complexes.

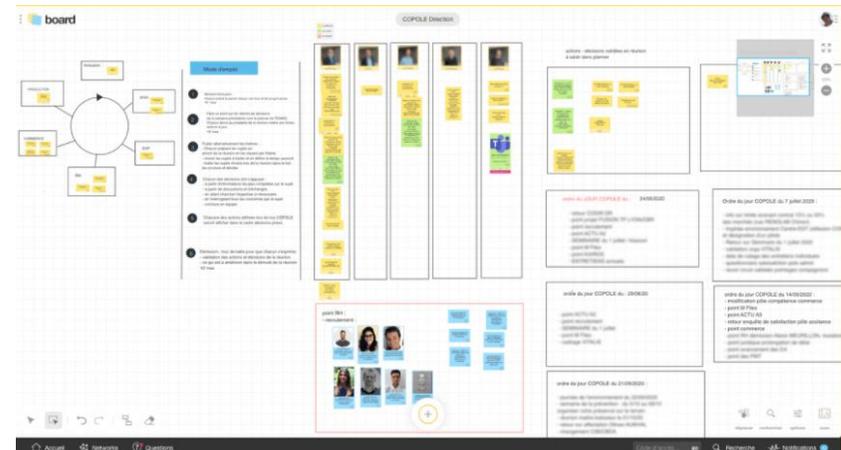
Pour [consulter la page dédiée au MARP](#) sur notre site internet.

L'application des techniques du digital au management visuel de projet permet :

- de faire le lien entre des équipes à distance;
- de résoudre des problématiques de place lorsque les projets sont multiples;
- de faciliter la mise à jour des tableaux;
- de pouvoir consulter les tableaux depuis son poste de travail.

Le développement récent de plusieurs logiciels en mode SAAS ou résident a rendu l'e-obeya facile à déployer et abordable.

Pour notre part, nous recommandons la plateforme KLAXOON et son outil « Board » pour déployer le management visuel digital.



La [formation management visuel](#) se déroule sur une journée, en format présentiel ou distanciel.

Elle aborde les principes du déploiement d'un management visuel.

A l'issue de la formation, les stagiaires pourront déployer la méthode au sein de leur entreprise.

La formation s'applique aussi bien :

- au management visuel de performance,
- qu'au management visuel de projet (obeya).

Elle peut être suivie d'accompagnements personnalisés en entreprise.



## Conseil en organisation et performance opérationnelle

Organisation par processus et optimisation de processus

Hoshin Kanri et processus de management

Dématérialisation de dossiers processus, logiciel BPM Signavio

Analyse de risques processus et procédés

Diagnostics organisationnels

Diagnostics de performance opérationnelle

Accompagnement au management visuel et obeyas

Diagnostic et accompagnement ISO 9001/14001

Mise en place de tableaux de bord

Mise en place de plates-formes collaboratives

## Formations (Maintenant diffusées par Competens)

Management, management d'équipe, management socio-dynamique, conduite du changement

Cohésion d'équipe

Gestion de projet

Cartographie de modélisation de processus, pilotage des processus

Processus de direction

Fondamentaux du lean

SEO et référencement WEB

## Références

## Contact



Directeur et conseil expert : **Frédéric Durdux**  
Eiphedeix International  
21, rue Aristide Briand, 92170 VANVES  
Mail to : [fdurdux@eiphedeix-international.fr](mailto:fdurdux@eiphedeix-international.fr)  
<https://www.eiphedeix-international.fr/>



SAS au capital de 10000 euros – RCS Nanterre 802 542 142

### **Membre du réseau Cortambert, pôle consulting d'ESSEC Alumni**

Stratégie et marketing

Maitrise de la complexité et organisation

Financement, croissance externe, fusions-acquisitions

Performance industrielle

### **Membre du réseau Managers en Mission**

**Partenaire Signavio GmbH, logiciels BPM & organisation**