

## Objectifs

### Savoir modéliser graphiquement l'organisation de l'entreprise

- Savoir identifier les macro-processus de l'entreprise.
- Savoir créer une arborescence de processus.
- Maîtriser les logigrammes en modélisant avec BPMN 2.0.
- Savoir relier des attributs aux processus.

## Modalités

- Durée : 7h sur une journée, **format intra-entreprise**.
- Test de positionnement amont par questionnaire en ligne.
- Test des connaissances acquises en fin de formation par QCM.
- Public : contributeurs et pilotes de processus, responsables qualité, membres de CODIR.
- Prérequis : expérience en entreprise ou fonction publique.
- Taille idéale du groupe :
  - de 3 à 12 stagiaires pour la **formule en présentiel**.
  - de 3 à 6 stagiaires **pour la classe virtuelle**.
- Lieu : au sein de votre entreprise ou dans des locaux mis à disposition par notre organisme en format présentiel, par ZOOM et KLAXOON en distanciel.
- Formateur : expert du management des processus, disposant d'une double expérience, de plus de cinq ans en formation professionnelle pour adultes et intervenant conseil en organisation.
- Un support de formation au format pdf sera remis aux stagiaires.
- Prix : [nous consulter](#).

Pour les financeurs de la formation professionnelles nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOPI**.



- Le concept de processus.
- Processus et organisation.
- Les principes de structuration d'une cartographie des processus.
- Comment représenter les processus de direction, les processus opérationnels, les processus support.
- Les principaux standards de modélisation.
- Les éléments de modélisation BPMN 2.0.
  - Corridors et rôles.
  - Evènements intermédiaires.
  - Éléments de séquence, d'activité, de données.
  - Connexions parallèles et exclusives.
  - Messages et attributs.
- Le principe des logigrammes.
- Comment passer de la cartographie aux processus détaillés.
- L'analyse SIPOC, ma méthode du RACI.
- Savoir construire une arborescence de processus et sous processus.
- La performance d'un processus, déterminer des indicateurs, KPIs.
  - Les indicateurs de performance.
  - Les indicateurs d'efficacité.
  - Les indicateurs d'environnement.
- Les attributs possibles, identifier les caractéristiques clé du processus.
- Les bonnes pratiques de la modélisation de processus.
- Exercices d'application:
  - Cartographie des processus avec indicateurs;
  - Modélisation top down;
  - Modélisation BPMN2.0 d'une organisation existante.

Pour les financeurs (OPCO) de la formation professionnelle nos formations sont distribuées par Competens, société du groupe Cadres en Mission, organisme de formation certifié **QUALIOPI**.



## Contact

Directeur et conseil expert : **Frédéric Durdux**  
Eiphedeix International  
1, place Paul Verlaine 92100 Boulogne Billancourt  
Mail to : [info@eiphedeix-international.fr](mailto:info@eiphedeix-international.fr)  
<https://www.eiphedeix-international.fr/>

SAS au capital de 10000 euros – RCS Nanterre 802 542 142

## [CONTACT](#)

[Pour consulter la formation cartographie des processus](#)

[Catalogue des formations processus](#)